



NIEUWSBRIEF VOOR PATIENTEN NIERCENTRUM

Dorien en Jacqueline

Voor u ligt de eerste nieuwsbrief van 2023

In december 2022 heeft u een enquête ontvangen met vragen over onze afdeling. We hebben een respons van rond de 40%. We zijn blij met de ingevulde enquêtes. We willen de uitkomsten graag met u delen; Allereerst krijgt het Niercentrum een algemeen cijfers voor de tevredenheid van een 8,7, de zorg die u ontvangt wordt positief gewaardeerd. De contacten die u heeft met de nefrologen, maatschappelijk werk, diëtisten en verpleegkundigen worden allen ook met een mooi cijfer gewaardeerd. Alles boven een 8!



Opvallend is dat een groot percentage van de patiënten die heeft meegedaan aangeeft niet te weten hoe u moet handelen wanneer er brand is er is ook niet goed bekend wat er gebeurt als er wordt besloten het gebouw te ontruimen. Over dit onderwerp later meer.

In het najaar heeft het Niercentrum een spiegelgesprek gehouden met 7 patiënten, der medewerkers hebben geluisterd naar de visie van de deelnemende patiënten. Er zijn verbeterpunten geuit en we zullen blijven proberen hier aandacht voor te hebben. U kunt denken aan het (te) snel verplaatsten van patiënten. U ligt bij voorkeur op uw "vaste" plek. Hierbij moeten we wel vermelden dat er situaties zijn waar het toch even anders gaat.

De laatste tijd geeft een aantal van u voorkeuren aan bij wie u op de zaal wil en ook bij wie u niet op zaal wil dialyseren. We kunnen u hierin niet (altijd) tegemoetkomen. Ook vraagt een aantal van u om in Haarlem zuid niet meer boven te dialyseren. [We begrijpen dat de storingen van de lift hierin een rol speelt. De technische dienst doet heel erg zijn best om samen met de leverancier de storingen voorgoed op te lossen. Wij bieden onze excuses aan wanneer u hierdoor overlast heeft ervaren.

Met vriendelijke groet, Dorien Jonkers en Jacqueline van der Vuurst, Afdelingshoofden Niercentrum

De nieuwsbrief is volgende keer van Dorien samen met twee nieuwe collega's. Marleen en Marianne, zij volgen mij (Jacqueline) per 1 april op. Ik ga werken bij de landelijke organisatie voor verpleegkundigen en verzorgenden, kortweg V&VN.

Ik wens u alle goeds en wie weet tot ziens. Vriendelijke groet Jacqueline van der Vuurst

Bij brand of ontruimen

Wanneer er in het gebouw in Haarlem ZUID, Velsen Noord of Hoofddorp brand is dan worden we gewaarschuwd door het systeem. De deuren vallen dicht (hoofddorp) in Haarlem en Velsen gaat de slow-whoop flink herrie maken. In Hoofddorp krijgen we de melding anders door. Alle medewerkers van het Spaarne Gasthuis volgen jaarlijks de training bedrijfshulpverlening. Hierbij is aandacht voor ontruimen en blussen. De medewerkers weten hoe te handelen. U wordt z.s.m. van het dialyseapparaat losgekoppeld. Uw naalden blijven in uw arm of de katheter wordt dicht gezet en daarmee gaat u naar de verzamelplaats waar de zorg voor u door

onze medewerkers wordt geboden. We hebben de materialen om dit te doen bij ons. Blijf luisteren naar de instructies die de medewerkers u geven.



Wilt u meer weten hoe wij zullen handelen vraagt u hiernaar bij een medewerker.

Poli Apotheek

“De SAHZ (stichting apotheek der Haarlemse ziekenhuizen) is als **apothek** van het Spaarne Gasthuis betrokken bij de levering van medicatie van zowel opgenomen als poliklinische patiënten. Naast het leveren van medicatie en hulpmiddelen zorgen wij er ook voor dat uw medicatiegebruik voor de arts goed in het systeem staat. Zo zorgen SAHZ samen met het SG dat uw medicatie veilig gebruikt kan worden. Wilt u ook van onze diensten gebruik maken? Op de afdeling kunnen zij u meer over de mogelijkheden vertellen.”



Taxi

Hoewel de taxiriten door de taxicentrale in opdracht van de zorgverzekeraar worden uitgevoerd, en wij als Niercentrum hier geen partij in zijn, realiseren wij ons elke dag weer dat de problemen die u hierbij ondervindt voor de nodige stress zorgen. Wij doen onze uiterste best om de ritte zo goed mogelijk te laten verlopen. Hiervoor hebben we regelmatig contact met de contactpersoon van de taxicentrale en een contactpersoon van de zorgverzekeraar. We melden dan de verzamelde klachten en maken afspraken om dingen te verbeteren.



Input voor een volgende nieuwsbrief?

dobbenbe@spaarnegasthuis.nl